****

**📝 Reklamačný formulár**

**1. Údaje o zákazníkovi:**

* **Meno a priezvisko:** ...................................................
* **Adresa:** ...................................................
* **Telefón:** ...................................................
* **E-mail:** ...................................................

**2. Informácie o objednávke:**

* **Číslo objednávky:** ...................................................
* **Dátum nákupu:** ...................................................
* **Dátum doručenia:** ...................................................

**3. Informácie o reklamovanom produkte:zaašk**

* **Názov produktu:** ...................................................
* **Kód produktu (ak je dostupný):** ...................................................
* **Množstvo:** ...................................................

**4. Dôvod reklamácie (zakrúžkujte alebo označte):**

* [ ]  Poškodený tovar pri doručení
* [ ]  Nefunkčný výrobok
* [ ]  Chýbajúca časť produktu
* [ ]  Iný dôvod (uveďte): ...................................................

**5. Podrobný popis chyby alebo problému:**
...................................................................................
...................................................................................
*(Priložte fotografie, ak je to relevantné)*

**6. Požadované riešenie (zakrúžkujte):**

* [ ]  Výmena za nový produkt
* [ ]  Oprava produktu
* [ ]  Vrátenie peňazí
* [ ]  Iné (uveďte): ...................................................

**7. Dátum a podpis:**

* **Dátum vyplnenia:** ...................................................
* **Podpis zákazníka:** ................................................... *(pri online odoslaní nie je potrebný podpis)*

**✅ Dokumenty na priloženie:**

* Kópia faktúry alebo dokladu o kúpe
* Fotografie poškodeného tovaru (ak je to relevantné)

**Kam formulár zaslať?**

📧 **E-mail:** reklamacie@babyom.sk